

hGemäß der Bestimmungen des Glücksspielgesetzes (Amtsblatt Nr. 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14) und der Verordnung über das Glücksspiel in Casinos über interaktive Online-Spielkanäle (Amtsblatt 78/10) **SUPER IGRA d.o.o.** aus Zagreb, Hlebinska 3, OIB: 91725363853, vertreten durch Mirko Kolak gab am: 04.11.2017

ALLGEMEINE REGELN

ZUR TEILNAHME AN GLÜCKSSPIELEN AUF SPIELAUTOMATEN UND TISCHEN IM CASINO ÜBER INTERAKTIVE VERKAUFSKÄNALE DES ONLINE-SPIELENS

EINLEITUNG

Artikel 1.

Diese allgemeinen Regeln für die Teilnahme an Glücksspielen auf Spielautomaten und Tischen im Casino Super Igre d.o.o. über interaktive Verkaufskanäle des Online-Spielens (im Folgenden: Regeln) wurden auf der Grundlage des Glücksspielgesetzes und der Verordnung über das Glücksspiel in Casinos über interaktive Verkaufskanäle des Online-Spielens erstellen und bilden gemeinsam die rechtliche Grundlage für das Veranstalten und Teilnahme an Spielautomaten und Tischen über interaktive Verkaufskanäle des Online-Spielens, das Internet.

Artikel 2.

Für das Veranstalten von Glücksspielen über interaktive Verkaufskanäle des Online-Spielens, benutzt der Veranstalter die ursprüngliche Website www.arenacasino.hr, die folgendes angibt: den Namen und Sitz des Unternehmens, das Aktenzeichen und Genehmigungsklasse erhalten vom Finanzministerium, die Liste von Spielen, die von Finanzministerium genehmigt wurden, die Regeln der Spiele und Spielregeln, die Benachrichtigung über das Teilnehmungsverbot von Personen unter 18 Jahren, die Warnung, dass Glücksspiele Sucht verursachen können, sowie Anweisungen bezüglich professioneller Hilfe bei der Verhinderung von Spielsucht, und die Erklärung über die Schutzmaßnahmen der personenbezogenen Daten des Spielers.

Artikel 3.

Mit diesen Regeln wird das gegenseitige Vertragsverhältnis der Teilnahme und des Spiels auf Spielautomaten und Tischen im Casino über interaktive Verkaufskanäle des Online-Spielens, das Internet, festgelegt und definiert, zwischen Super Igre d.o.o. als Veranstalter (im Folgenden: Veranstalter) und einer natürlichen Person (im Folgenden: Spieler) als Teilnehmer an Glücksspielen auf Spielautomaten und Tischen im Casino über interaktive Verkaufskanäle des Online-Spielens, das Internet (im Folgenden: Casino-Spiele).

Artikel 4.

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Veranstalter und Spieler gilt als gegenseitig akzeptiert, wenn der Spieler die Registrierung erfolgreich abschließt, wobei der Akt des Zugangs zu dem virtuellen Konto (I-Konto) impliziert, dass der registrierte Spieler diese Regeln verstanden und akzeptiert hat.

Wenn der Spieler nicht einverstanden ist und diese Regeln nicht akzeptiert, muss er den Registrierungsprozess abbrechen oder, wenn er sich bereits registriert hat und nachträglich mit diesen Regeln nicht einverstanden ist oder sie nicht akzeptiert, muss er das Schließen seines virtuellen Kontos (I-Konto) beantragen.

DEFINITIONEN DER BEGRIFFE

Artikel 5.

In diesen Regeln werden Begriffe und deren Erläuterungen benutzt, wie es im Artikel 2. der Verordnung über das Veranstalten von Glücksspielen in Casinos über interaktive Verkaufskanäle des Online-Spielens angegeben wird:

1. Veranstalten von Glücksspielen in Casinos über interaktive Verkaufskanäle des Online-Spielens wird als das Veranstalten von Spielen betrachtet, in denen die Spieler für die Ausführung der angeforderten Aktionen die Mittel der elektronischen Kommunikation (das Internet) verwenden oder verwenden können. Der Spieler kann ein Spiel selbständig spielen, durch die Interaktion mit dem System, ohne den unmittelbaren Vertreter des Veranstalters,

2. Glücksspiele in Casinos über interaktive Verkaufskanäle des Online-Spielens sind Spiele, in denen die Spieler durch die Interaktion mit dem System spielen, und eine Simulation der Spiele darstellen, die die Spieler gegen das Casino oder gegeneinander auf Spieltischen mit Bällen, Karten oder Würfeln in Übereinstimmung mit internationalen Regeln spielen. Wenn ein Spiel ein Glücksspiel auf Spielautomaten simuliert, muss das Verhalten der Simulation dem erwarteten Verhalten eines physischen Spielautomaten gleichwertig sein,

3. Veranstaltungssystem ist ein Computersystem oder System von Computern, mit deren Hilfe das Spiel über interaktive Verkaufskanäle veranstaltet wird, einschließlich Betriebssysteme und Anwendungssoftware, alle Programme, Dateien oder andere Inhalte, die der Spieler auf der Internet-Adresse herunterladet, zugreift oder auf dieser Website benutzt. Das Veranstaltungssystem kann nicht ohne die vorherige Genehmigung des Finanzministeriums verändert werden,

4. Registrierung des Spielers beinhaltet das Herunterladen und Speichern von Spielerdaten, auf der Grundlage eines im Casino oder auf der Website des Veranstalters abgeschlossenen Vertrags,

5. Identifizierung des Spielers ist ein Prozess, der die Genauigkeit der Spielerdaten überprüft und feststellt, dass der Spieler eine erwachsene natürliche Person ist, die durch Datenprüfung der elektronischen Dienste der Steuerverwaltung

oder des elektronischen Zahlungssystems durch die Überprüfung des Inhabers der Debit- oder Kreditkarte, durchgeführt wird,

6. Elektronische Zahlungsbestätigung ist eine elektronische Aufzeichnung der Zahlungsbestätigung eines Spiels, die mit der Identifikationsnummer des Spielers markiert ist und sich auf dem Spielerkonto im Zentralsystem des Veranstalters befindet. Der Veranstalter muss den Druck dieser Aufzeichnung ermöglichen,

7. Virtuelles Spielerkonto (I-Konto) ist ein vom Veranstalter zugewiesenes Konto, auf welches der Spieler das Geld einzahlt, das ihm zur Zahlung von Einsätzen zur Teilnahme an Glücksspielen im Casino über interaktive Verkaufskanäle des Online-Spielens dient,

8. Programmunterstützungssystem ist ein System, das aus elektronischen, elektrischen oder mechanischen Geräten und Hardware (Hardware) und Computersoftware (Software) zusammengesetzt ist, oder jedes anderes Gerät oder Objekt, das benutzt wird oder benutzt werden kann bei dem Spielen von Glücksspielen in Casinos über interaktive Verkaufskanäle des Online-Spielens, und es befindet sich auf dem Gebiet der Republik Kroatien,

9. Elektronische Mittel ist die elektronische Datenübertragung im Zusammenhang mit den Spielen von Casino-Spielen über interaktive Verkaufskanäle des Online-Spielens, und die vom Finanzministerium genehmigt ist,

10. Überwachungssystem ist eine Reihe von Verfahren, die Spielprozess verfolgen und überwachen – von der Registrierung und Identifizierung des Spielers, Einzahlungen und Auszahlungen, bis zu der Abmeldung des Spielers aus dem Spielsystem über interaktive Verkaufskanäle des Online-Spielens, sowie die Feststellung von möglichen Unregelmäßigkeiten oder Verfahren, die nicht im Einklang mit dem Gesetz oder dieser Verordnung sind,

11. Casino-Zimmer ist ein Raum, in dem ein Live-Spiel stattfindet, an welchem der Spieler über interaktive Verkaufskanäle des Online-Spielens teilnimmt,

12. Aktivierungs-Gutschein ist eine beim Veranstalter erworbene Bestätigung mit angegebenem Betrag der Geldmittel, die nach dem Eintrag des Aktivierungscode auf der Website des Veranstalters, dem virtuellen Konto des Spielers, der den Gutschein aktiviert hat, gutgeschrieben wird.

REGISTRIERUNG DER SPIELER

Artikel 6.

Personen unter 18 Jahren ist es verboten, an den Casino-Spielen teilzunehmen. Nur Personen über 18 Jahre mit einer gültigen E-Mail-Adresse und OIB (Identifikationsnummer) können sich registrieren.

Artikel 7.

Die Registrierung des Spielers erfolgt über die Website des Veranstalters und stellt den Prozess des Herunterladens und Speicherns von Spielerdaten in das Computersystem des Veranstalters dar.

Für eine gültige und erfolgreiche Registrierung müssen alle erforderlichen Felder ausgefüllt werden, die davon variieren können, ob die Registrierung über die Website oder über ein Mobiltelefon erfolgt. Das Benutzerprofil der Spielerdaten enthält folgende Datengruppen:

Persönliche Daten: Vorname und Nachname, Wohnadresse, OIB (Identifikationsnummer), Geburtsdatum.

Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, gewünschter Benutzername, gewünschtes Kennwort (Passwort), Mobiltelefonnummer.

Finanzdaten: Name der Bank, Girokonto (Transaktionskonto) für die Auszahlung von Gewinnen. Diese Daten muss der Spieler vor der Abgabe des Anspruchs für die Auszahlung von Gewinnen aus seinem virtuellen Konto (I-Konto) ausfüllen.

Wenn der Spieler sein Passwort vergisst, kann er Hilfe vom Veranstalter anfordern, indem er seine Anfrage auf das E-Mail podrska@arenacasino.hr sendet.

Der Spieler ist verpflichtet den Veranstalter unverzüglich über alle Datenveränderungen, die in diesem Artikel enthalten sind, zu informieren.

Die in diesem Artikel dieser Verordnung genannten Daten sind ein Geschäftsgeheimnis und dürfen vom Veranstalter nicht an andere nicht autorisierte Personen weitergegeben oder auf Einsicht gegeben werden, sofern es nicht durch Sondergesetze anders vorgesehen ist.

Artikel 8.

Bei der Registrierung führt der Veranstalter eine Identifizierung des Spielers über elektronische Dienste der Steuerverwaltung durch, einschließlich des Prozesses der Überprüfung der Genauigkeit von Spielerdaten und der Altersbestimmung. Die Altersbestimmung und Überprüfung der Genauigkeit von Spielerdaten kann auch über das elektronische Zahlungssystem bestimmt werden, indem der Debit- oder Kreditkarteninhaber überprüft wird. Der Spieler kann auch durch Einsicht in die Daten aus dem vorgelegten gültigen Rechtsdokument (Personalausweis oder Reisepass) identifiziert werden.

Der Registrierungsprozess kann erst wieder aufgenommen werden, nachdem der Veranstalter die Überprüfung der Genauigkeit der Spielerdaten erfolgreich abgeschlossen hat und sein Alter bestimmt hat.

Mit dem Abschluss der erfolgreichen Registrierung wird davon ausgegangen, dass der Spieler diese Regeln akzeptiert hat.

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Registrierung, weist der Veranstalter dem Spieler im Veranstaltungssystem eine eindeutige Spieleridentifikationsnummer zu.

VERWALTUNG, EINZAHLUNG UND AUSZAHLUNG AUS DEM VIRTUELLEN KONTO (I-KONTO)

Artikel 9.

Der Spieler kann nur ein einzelnes virtuelles Konto (I-Konto) öffnen und verwalten, wo der Zugang mit der Eingabe seines Benutzernamens und entsprechenden Kennworts (Passwort) ermöglicht wird.

Diese persönlichen Daten muss der Spieler mit besonderer Sorgfalt aufbewahren und ist voll verantwortlich für alle eventuelle materielle und immaterielle Schäden, die aus nachlässiger Aufbewahrung oder jener anderen Form von Unachtsamkeit entstanden sind, durch welche eine oder mehrere nicht autorisierte Personen die Daten über den Benutzernamen, das Kennwort (Passwort) oder andere persönliche Daten erhalten, und durch wessen Missbrauch materielle oder immaterielle Schäden für den Spieler verursacht wurden.

Artikel 10.

Der Spieler kann die Geldmittel für das Spielen im Internet-Casino des Veranstalters auf eine der folgenden Weisen einzahlen: eine Standard-Banküberweisung (Allgemeiner- oder Online-Zahlungsschein), Debit- und Kreditkarte, Kauf eines Aktivierungs-Gutscheins und andere Mittel der elektronischen Zahlung. Mit mehreren Zahlungsbestätigungen bestätigt der Spieler die gewünschte Transaktion. Einmal ausgeführt, kann die Zahlungs-Transaktion nicht rückgängig gemacht werden.

Bei einer Einzahlung des Spielers über eine beliebige Karte, führt der Veranstalter den Kartengenehmigungsprozess unter Berücksichtigung der geltenden Vorschriften in der Republik Kroatien durch, die in Kommunikation mit der Bank die Anwendung und Einhaltung der relevanten Sicherheitsstandards und –Protokolle verlangen. Der Veranstalter zeichnet in diesem Verfahren nur ausgeführte und nicht ausgeführte Transaktionen mit dem Kartentyp und dem Zahlungsbetrag auf.

Bei einer Einzahlung erhebt der Veranstalter dem Spieler keine Gebühr. In den Fällen, in denen die Zahlung über andere elektronische Zahlungssystemen erfolgt, behält sich der Veranstalter das Recht vor, eine Gebühr für die ausgeführte Transaktion zu erheben.

Nach einer Einzahlung verfügt der Spieler über die Geldmittel, nachdem sie der Veranstalter im Veranstaltungssystem auf dem virtuellen Spielerkonto (I-Konto) aufzeichnet.

Der Spieler hat Zugriff auf alle ausgeführten Finanztransaktionen, Einzahlungen auf das virtuelle Konto (I-Konto) und Auszahlungen aus dem virtuellen Konto (I-Konto)

mit zeitnahen Ausführungsaufzeichnungen und eventuellen Einschränkungen, sowie der Erstellung von Einzahlungs- und Auszahlungsaufträgen. Im System des Veranstalters ist dem Spieler der Druck einer elektronischen Zahlungsbestätigung für das Spiel ermöglicht, wo sich auch seine zugehörige Identifikationsnummer befindet, die auf dem Spielerkonto im Zentralsystem des Veranstalters aufgezeichnet ist.

Die Geldmittel, die der Spieler auf sein virtuelles Konto einzahlt, dienen ausschließlich für die Teilnahme an Casino-Spielen. Zu diesem Zweck kann der Veranstalter eine Auszahlung von dem Spielerkonto vornehmen und diese erst genehmigen, nachdem der Spieler bestimmte vom Veranstalter festgelegte Bestimmungen erfüllt hat, und zwar mit dem Ziel die Bedingungen zu erfüllen, dass eine Einzahlung ausschließlich für die Teilnahme in Casino-Spielen geleistet wurde.

In den Fällen, wo der Spieler Geldmittel einzahlt, ohne Absicht an den Casino-Spielen teilzunehmen, wird der Veranstalter die Verfügbarkeit des Geldes auf dem virtuellen Spielerkonto (I-Konto) beschränken oder es schließen und ist berechtigt, eine Streitigkeit mit den zuständigen Behörden anzumelden.

Artikel 11.

Die Einzahlung für die Teilnahme am Spiel und dem Spielen der angebotenen Spiele im Internet-Casino erfolgt auf der Website des Veranstalters in der Interaktion des Spielers mit dem Veranstaltungssystem des Veranstalters. Der Spieler kann an dem angebotenen Spielen im Internet-Casino nur teilnehmen, wenn er auf seinem virtuellen Konto (I-Konto) einen Betrag hat, der höher als die niedrigste Einzahlung für das gewünschte Spiel ist.

Jede Einzahlung im Spiel ist als eine finanzielle Transaktion der Verringerung des Spielerkontos aufgezeichnet, in der Höhe jedes einzelnen in das Spiel gezahlten Betrags. Seine Teilnahme im Spiel bestätigt der Spieler mit dem Akt einer mehrfachen Zahlungsbestätigung. Einmal ausgeführt, kann die Zahlungstransaktion nicht rückgängig gemacht werden.

Der Spieler kann auf seinem virtuellen Spielkonto folgende Geldmittel haben: Geldmittel, die vom System des Veranstalters nach einer Einzahlung aufgezeichnet wurden, Boni, die dem Spieler durch das System des Veranstalters unter bestimmten Bedingungen zugewiesen wurden, oder die vom Spieler selbst durch die Erfüllung bestimmter vom Veranstalter festgelegten Bedingungen erreicht wurden, sowie die Geldmittel die als Gewinn im Spiel verdient wurden. In dieser Situation benutzt das System des Veranstalters zuerst die Boni, dann die eingezahlten Geldmittel und die Mittel der Gewinne.

Jeder Gewinn des Spielers im Spiel ist als eine finanzielle Transaktion der Auszahlung auf das virtuelle Spielerkonto des Spielers in der Höhe jedes einzelnen im Spiel erreichten Gewinnes aufgezeichnet.

Artikel 12.

Der Gewinn, den der Spieler in Casino-Spielen verdient, wird von dem System des Veranstalters automatisch auf das virtuelle Spielerkonto (I-Konto) zugeordnet. Aus seinem virtuellen Konto (I-Konto) kann der Spieler nur die verfügbaren Geldmittel auszahlen, bzw. die Mittel von Gewinnen im Spiel oder die Mittel, die der Spieler eingezahlt und noch nicht benutzt hat. Der Spieler kann nur die Geldmittel auszahlen, die für die Auszahlung verfügbar sind, bzw. Gewinne des Spielens und die Geldmittel, die der Spieler selbst eingezahlt und noch nicht benutzt hat. Die restlichen ungenutzten Geldmittel sind für die Auszahlung nur verfügbar, wenn die vom Veranstalter festgelegten Bedingungen erfüllt wurden.

Die Auszahlung erfolgt auf Antrag des Spielers, den er auf seinem Profil erstellt, und kann auf das Transaktionskonto des Spielers (Girokonto), die Kasse des Casinos und über das elektronische Zahlungssystem erfolgen. Der Spieler kann die Auszahlung über andere elektronische Zahlungssysteme in begrenzter Menge beantragen, aber der Veranstalter kann für die angegebene Transaktion eine Provision erheben.

Der Mindestbetrag für die Auszahlung auf das Transaktionskonto des Spielers beträgt 50,00 kn.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die finanzielle Transaktion der Auszahlung von Gewinnen auf das virtuelle Spielerkonto (I-Konto) zu verschieben oder stornieren, wenn eine zusätzliche Überprüfung der Ordnungsmäßigkeit feststellt, dass der Gewinn versehentlich oder durch einen technischen Fehler entstanden ist, für welchen der Veranstalter nicht verantwortlich ist, mit der Rückkehr von falsch zugeordneten (aufgezeichneten) Geldmitteln. Der Veranstalter ist nicht für eventuelle Schäden oder Kosten verantwortlich, die dem Spieler durch den Ausfall des benutzten Internet-Service-Anbieters oder des Telekommunikationsdienstleisters entstehen. Der Veranstalter der Casino-Spiele ist auch nicht für eventuelle Schäden verantwortlich, die durch die Verwendung von Computergeräten entstanden sind, die vom Spieler persönlich ausgewählt und verwendet wurden, sowie durch die Auswahl seiner Telekommunikationsdienste und durch den Zugangsdienst zu interaktiven Verkaufskanälen des On-line Spielens, die er für den Zugang benutzt.

Auf Antrag des Veranstalters, ist der Spieler verpflichtet, zusätzliche Unterlagen einzureichen, die die Glaubwürdigkeit seiner Daten belegen und insbesondere das Recht und die Autorität das Transaktionskonto (Girokonto) im Zeitpunkt der Auszahlung zu nutzen.

Wenn der Spieler länger als ein Jahr inaktiv ist und keine Bargeldtransaktionen von seinem virtuellen Konto getätigt wurden, wird der Veranstalter eine Geldrückzahlung auf das Transaktionskonto des Spielers veranlassen.

Die Geldmittel des Spielers werden von dem Veranstalter auf einem besonderen Konto aufbewahrt, das nur für Glücksspielzwecke im Casino über interaktive Verkaufskanäle des Online-Spielens eröffnet wurde, und von seinen Eigenmitteln getrennt sind und nur zu dem genannten Zweck verwendet werden.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND SPIELREGELN FÜR DAS SPIELEN AUF SPIELAUTOMATEN IM CASINO ÜBER INTERAKTIVE VERKAUFSKANÄLE DES ON-LINE SPIELENS

Artikel 13.

Bei den Spielen, die das Spiel auf Spielautomaten im Internet-Casino des Veranstalters simulieren, können nur Personen über 18 Jahre teilnehmen.

Alle Spiele auf Spielautomaten im Casino des Veranstalters über interaktive Verkaufskanäle des Online-Spielens sind von einem zugelassenen Labor lizenziert, das die Genehmigung vom Finanzministerium der Republik Kroatien hat. Bei diesen Spielen, die Glücksspiele auf Spielautomaten simulieren, ist das Verhalten der Simulation dem erwarteten Verhalten eines physischen Glücksspielautomaten gleichwertig.

Auf der Startseite des Internet-Casinos des Veranstalters, stehen diese Regeln dem Spieler zur Verfügung, die in der Regel alle Teilnahme- und Spielbedingungen auf Spielautomaten über interaktive Verkaufskanäle des (On-line) Spielens festlegen und die in Übereinstimmung mit allen gesetzlichen und untergeordneten Akten und Vorschriften, die diese Tätigkeit regeln, ausgeführt sind.

Innerhalb der grafischen Anzeige des Spielautomaten, stehen die Spielregeln und Anweisungen den Spielern zur Verfügung, die jede bestimmte Art von Spiel am Spielautomaten beschreiben, die Rolle und Bedeutung bestimmter Symbole im Spiel erklären, und andere verschiedene Information anbieten, die den Spielern für ein besseres Verständnis und Teilnahme an Spielen dienen. Auf jedem Spielautomat ist den Spielern auch ein Gewinn-Schema verfügbar.

Den Spieler haben am Spielautomaten die Möglichkeiten des realen Spielens für Geld und Probespiele, die den Spielern zur besseren Einsicht und Demonstration der Spiele dienen. Die Gewinne, die der Spieler im Probespiel realisiert, sind nicht gewonnen und werden seinem virtuellen Konto (I-Konto) nicht zugeordnet. Bei der Auswahl der realen Option des Spielens, ist es dem Spieler ermöglicht selbst den Einsatz (Preis) für die Teilnahme am Spiel von dem niedrigsten zum höchsten Einsatz (Preis) zu bestimmen, für die Teilnahme am jeden bestimmten Spiel in Übereinstimmung mit der festgelegten Denomination für jedes bestimmtes Spiel. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den höchsten und niedrigsten Einsatz (Preis) für die Teilnahme am jeden bestimmten Spiel zu bestimmen.

Der Spieler hat einen Gewinn im Spiel gewonnen, wenn er eine der Kombinationen erreicht, die gemäß dem Schema der Gewinnkombinationen festgelegt sind, die dem Spieler am Spielautomaten verfügbar sind. Das Ergebnis des Spiels am Spielautomaten ist auf dem Spielautomaten als eine grafische Anzeige der Gewinnkombination von Symbolen angezeigt, die in Übereinstimmung mit dem Gewinn-Schema ist. Der Gewinn wird automatisch dem virtuellen Spielerkonto (I-Konto) zugeschrieben.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Spieler selbstständig zu rangieren und ihm einen VIP Status (Niveau) in verschiedenen Ranglisten abhängig von der Häufigkeit und Höhe seiner Einsätze (Anzahlung) zuzuweisen, sowie abhängig von anderen Bedingungen, die der Veranstalter selbstständig bestimmt. Den einmal zugeordneten Status kann der Veranstalter selbstständig erhöhen und verringern gemäß den oben genannten Kriterien.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND SPIELREGELN FÜR DAS SPIELEN AUF TISCHEN IM CASINO ÜBER INTERAKTIVE VERKAUFSKANÄLE DES ON-LINE SPIELENS

Artikel 14.

Bei den Spielen, die das Spiel auf Tischen im Internet-Casino des Veranstalters simulieren, können nur Personen über 18 Jahre teilnehmen.

Alle Spiele auf Tischen im Casino des Veranstalters über interaktive Verkaufskanäle des Online-Spielens sind von einem zugelassenen Labor lizenziert, das die Genehmigung vom Finanzministerium der Republik Kroatien hat. Bei diesen Spielen, die das Glücksspiel auf Tischen simulieren, spielen die Spieler gegen das Casino oder gegen einander auf Spieltischen mit Karten, Bällen, Würfeln und dergleichen, in Übereinstimmung mit internationalen Regeln.

Auf der Startseite des Internet-Casinos des Veranstalters, stehen diese Regeln dem Spieler zur Verfügung, die in der Regel alle Teilnahme- und Spielbedingungen auf Tischen über interaktive Verkaufskanäle des (On-line) Spielens festlegen und die in Übereinstimmung mit internationalen Regeln und allen gesetzlichen und untergeordneten Akten und Vorschriften, die diese Tätigkeit regeln, ausgeführt sind.

Innerhalb der grafischen Anzeige des Spiels an Tischen, stehen die Spielregeln und Anweisungen den Spielern zur Verfügung, die beschreiben, wie eine bestimmte Art von Spiel auf einem bestimmten Tisch gespielt wird, mit der Anzeige des Gewinn-Schemas.

Die Spiele, die das Spielen auf Tischen simulieren, bieten die Möglichkeit des realen Spielens für Geld an, und Probespiele, die den Spielern zur besseren Einsicht und Demonstration des Spiels dienen. Die Gewinne, die der Spieler im Probespiel

realisiert, sind nicht gewonnen und werden seinem virtuellen Konto (I-Konto) nicht zugeordnet. Bei der Auswahl der realen Option des Spielens, ist es dem Spieler ermöglicht selbst den Einsatz (Preis) für die Teilnahme am Spiel von dem niedrigsten zu dem höchsten Einsatz (Preis) für die Teilnahme an einem bestimmten Spiel zu bestimmen. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den höchsten und niedrigsten Einsatz (Preis) für die Teilnahme an einem bestimmten Spiel, das das Spiel an Tischen simuliert, zu bestimmen. Abhängig von der Art des Spiels, das das Spiel auf Tischen simuliert, wird die Teilnahme am Spiel dadurch erreicht, dass die Chips platziert werden, auf denen ihr Wert gemäß den festgelegten Preis für das Spiel geschrieben ist. Im gleichen Sinn, werden die Gewinne in Chips im Spiel nach demselben Kriterium ins reale Geld umgerechnet.

Das Ergebnis des Spiels ist bei jedem einzelnen Tischspiel als eine grafische Anzeige in Übereinstimmung mit dem Gewinn-Schema angezeigt. Der Gewinn wird automatisch dem virtuellen Spielerkonto (I-Konto) zugeschrieben.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Spieler selbstständig zu rangieren und ihm einen VIP Status (Niveau) in verschiedenen Ranglisten abhängig von der Häufigkeit und Höhe seiner Einsätze (Anzahlung) zuzuweisen, sowie abhängig von anderen Bedingungen, die der Veranstalter selbstständig bestimmt. Den einmal zugeordneten Status kann der Veranstalter selbstständig erhöhen und verringern gemäß den oben genannten Kriterien.

SCHLIESSEN DES VIRTUELLEN KONTOS (I-Konto)

Artikel 15.

Das Schließen des virtuellen Kontos (I-Konto) impliziert den Ausschluss des Spielers aus dem Veranstaltungssystem des Veranstalters.

Der Spieler kann jederzeit, ohne Angabe von Gründen, einen Antrag für das Schließen seines virtuellen Kontos (I-Konto) für einen bestimmten Zeitraum stellen. Der Antrag kann schriftlich an die Adresse des Veranstalters oder per E-Mail: podrška@arenacasino.hr gerichtet werden. Der Veranstalter verpflichtet sich, sofort nach Erhalt der Mitteilung auf Aufforderung des Spielers zu handeln. In Übereinstimmung mit den gesetzlichen Verpflichtungen, muss der Spieler seinen Antrag innerhalb der nächsten drei Tage bestätigen. Auf die gleiche Weise kann der Spieler den höchsten Betrag der Einzahlungen, bzw. den höchsten Betrag der Verluste in einem bestimmten Zeitraum bestimmen.

Wenn ein virtuelles Konto geschlossen ist, kann der Spieler schriftlich oder per E-Mail den Veranstalter ersuchen, es wieder zu öffnen.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, das virtuelle Konto (I-Konto) des Spielers zu schließen, wenn der Spieler die Bestimmungen dieses Regelbuchs oder der

Regeln bestimmter Spiele, sowie die gesetzlichen und untergeordneten Vorschriften die diese Tätigkeit regeln oder mit ihr verbunden sind, nicht einhält.

TECHNISCHE FEHLERHAFTIGKEIT UND VERANTWORTUNG

Artikel 16.

Bei technischen Störungen des Veranstaltungssystems oder des elektronischen Unterstützungssystems, werden alle Einzahlungen und Auszahlungen, die in Bearbeitung sind, storniert. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, alle Gewinne abzulehnen, wenn diese aufgrund eines technischen Fehlers realisiert wurden, mit der Rückgabe der investierten Geldmittel an den Spieler. Der Veranstalter haftet nicht für Schäden, die entstanden sind oder durch eine Störung verursacht wurden, für die er nicht verantwortlich ist oder die außer seiner Kontrolle sind, so wie Kommunikations-, Systems- und Ausrüstungsschäden, sowie Schäden verursacht durch eine höhere Gewalt.

Der Spieler trägt die alleinige Verantwortung für die Fehler und eventuelle Schäden oder Verluste, die durch den Gebrauch von Computergeräten oder Telekommunikationsdienste, die er selbst gewählt hat, entstanden sind oder verursacht wurden, sowie für die Schäden, die durch den Dienst für den Zugang zu interaktiven Verkaufskanälen des On-line Spielens verursacht wurden, den er selbst gewählt hat.

BONI UND PROMOTIONEN

Artikel 17.

Zur Förderung des Spiels, behält sich der Veranstalter das Recht vor, verschiedene Arten von Boni, Punkten, Gratisrunden oder ähnliche Vorteilen den Spielern gemäß den zuvor festgelegten Bedingungen für jede Art von Promotion zuzuweisen. Die Casino-Website des Veranstalters listet die Bedingungen auf, unter denen der Spieler Anspruch auf eine bestimmte Art von Bonus, Punkten, Gratisrunden oder ähnlichen Vorteilen hat.

Um die Spieler über Werbeaktivitäten zu informieren, wird der Veranstalter unter anderem E-Mails und SMS-Nachrichten an die Spieler senden, über ihre E-Mails und Mobiltelefone, die sie bei der Registrierung angegeben haben. Mit dem erfolgreichen Abschluss der Registrierung stimmt der Spieler zu, Werbebotschaften und Nachrichten des Veranstalters über E-Mail und Mobiltelefon zu erhalten. Wenn der Spieler keine Nachrichten über E-Mail oder Mobiltelefon erhalten will, kann er das schriftlich bei dem Veranstalter anfordern, der verpflichtet ist, diese Entscheidung im Veranstaltungssystem zu respektieren und durchzusetzen. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Spieler über E-Mail zu kontaktieren, wenn die Nachrichten für seinen persönlichen Nutz des Systems wichtig sind.

Zur Erhöhung des Angebots im Internet-Casino behält sich der Veranstalter das Recht vor, verschiedene Arten von Jackpot-Gewinnen zu bestimmen und zu haben.

BESCHRÄNKUNGEN UND VERBOTE

Artikel 18.

Die Teilnahme an Spielen im Internet-Casino des Veranstalters ist für Jugendliche unter 18 Jahren untersagt.

Der Spieler verpflichtet sich an Spielen im Internet-Casino des Veranstalters gemäß diesen Regeln teilzunehmen. Es ist den Spielern untersagt, illegale Handlungen oder Manipulationen vorzunehmen, wie z.B. im Namen einer anderen Person zu handeln, um unrechtmäßige Gewinne oder den Erwerb bestimmter Rechte zu erlangen, und es ist insbesondere untersagt, ins Casino Geld aus kriminellen, terroristischen oder anderen ungesetzlichen und illegalen Aktivitäten einzuzahlen. Dem Spieler ist es nicht gestattet, illegale interaktive Kanäle zu nutzen, die nicht mit der kroatischen Gesetzgebung übereinstimmen. Es ist nicht gestattet, Finanzmanipulationen jeglicher Art vorzunehmen, und insbesondere Geldmittel auf ein Girokonto auszuzahlen, für dessen Nutz er nicht berechtigt ist.

Der Veranstalter wird jede verdächtige Einzahlung mit besonderer Aufmerksamkeit überwachen und bei Verdacht auf Geldwäscherei oder Terrorismusfinanzierung, alle notwendigen Maßnahmen, die das Gesetz zur Verhinderung der Geldwäsche und Finanzierung des Terrorismus vorschreibt, zu ergreifen.

In jeder Kommunikation des Spielers mit den Mitarbeitern des Veranstalters, ist es untersagt, unangemessene, prosaische, sexistische oder ähnliche beleidigende Wörter zu benutzen, die die Würde des Gesprächspartners oder des Veranstalters als juristische Person verletzen. In solchen Fällen, behält sich der Veranstalter das Recht vor, den Spieler aus dem Veranstaltungssystem unverzüglich auszuschließen.

SELBSTAUSSCHLUSS UND VERANTWORTUNGSVOLLE VERANSTALTUNG

Artikel 19.

Der registrierte Spieler kann schriftlich oder per E-Mail dem Veranstalter den Antrag auf Ausschluss aus dem Spiel für einen bestimmten Zeitraum liefern, sowie über den Höchstbetrag, den er innerhalb eines bestimmten Zeitraums einzahlen kann, bzw. über den höchsten Verlust, der in einem bestimmten Zeitraum entstehen kann. Der Veranstalter schließt einen Spieler aus, der innerhalb von drei Tagen seinen Antrag auf Selbstanschluss bestätigt. Eine Stornierung des Vorstehenden kann der Spieler von dem Veranstalter schriftlich oder per E-Mail verlangen.

Auf der Website des Casinos ist es dem Spieler erlaubt, selber die Einstellungen über persönliche Begrenzungen oder Selbstausschluss aus dem Spiel für einen bestimmten Zeitraum, den der Veranstalter angeboten hat, zu bearbeiten.

Der Veranstalter verpflichtet sich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften und selbstbestimmten Grundsätzen für die verantwortungsvolle Veranstaltung, Maßnahmen und Schutzstandards der Spieler vor Überspielungen zu setzen. Auf der Website des Casinos haben die Spieler Zugang zu Informationen, an die sie sich wenden können bei Problemen, die mit übermäßigen Spielen verbunden sind.

DATENSCHUTZ UND DATENSPEICHERUNG

Artikel 20.

Alle gesammelten personenbezogenen Daten über die Spieler und ihre Konten, benutzt der Veranstalter ausschließlich für deren Teilnahme an Glücksspielen im Internet-Casino des Veranstalters und ist verpflichtet, diese als Geschäftsgeheimnis gemäß der Vorschriften der geltenden gesetzlichen Bestimmungen mit besonderer Sorgfalt zu behandeln. Der Veranstalter trifft zu diesem Zweck permanente Maßnahmen, um die personenbezogenen Daten des Spielers vor Missbrauch, Verlust oder Zerstörung, sowie vor unbefugten Änderungen oder Zugriffen auf die Spielerinformationsbasis zu schützen.

Der Spieler ist allein für die Vertraulichkeit und Geheimhaltung seines Kennworts (Passworts) verantwortlich und trägt die Verantwortung und das Risiko eines möglichen Missbrauchs.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Artikel 21.

Diese Regeln veröffentlicht der Veranstalter auf der Website des Casinos. Alle Änderungen und Ergänzungen dieser Regeln wird der Veranstalter auf der Casino-Website veröffentlichen, und es wird davon ausgegangen, dass sie der Spieler akzeptiert hat, wenn er nicht sofort nach der Veröffentlichung und spätestens innerhalb von 3 (drei) Tagen den Veranstalter darüber benachrichtigt, dass er mit den Änderungen und Ergänzungen nicht einverstanden ist. Zu diesem Zweck ist es erforderlich, sofort die Schließung des virtuellen Kontos (I-Konto) und die Auszahlung aller verfügbaren Mittel auf das Transaktionskonto zu beantragen.

Es wird davon ausgegangen, dass der Spieler die Änderungen und Ergänzungen der Regeln akzeptiert, wenn er sich in das Veranstaltungssystem des Veranstalters anmeldet, nachdem die Änderungen der Regeln auf der Casino-Website veröffentlicht wurden.

Im Fall von Streitigkeiten in Bezug auf diese Regeln, die der Spieler und der Veranstalter nicht auf friedliche Weise und im gegenseitigen Konsens lösen können, ist das Gericht in Zagreb zuständig.

Diese Regeln sind von dem Finanzministerium der Republik Kroatien genehmigt und treten am Tag der Veröffentlichung an der Casino-Website des Veranstalters in Kraft.

SUPER IGRA d.o.o.

Direktor

Mirko Kolak
SUPER IGRA d.o.o.
za proizvodnju, trgovinu i usluge
ZAGREB, Hlebinska 3

